1.6.2025

Wattery-palveluun sovellettavat yleiset ehdot

Näitä ehtoja sovelletaan teidän ja Wattery Oy:n väliseen sopimussuhteeseen. Noudatamme näitä ehtoja myös kaikissa tulevissa sopimuksissamme, ellemme ole yhdessä muuta sopineet.

Mitä voitte edellyttää meiltä

a. Tuotamme palvelun ja suoritamme siihen liittyvät toimenpiteet aina huolellisesti ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta ja kokeneelta palveluntuottajalta, jotta palvelun yhteisesti sovitut tavoitteet saavutetaan. Käytämme siten palvelun tuottamiseen vain sen laatuvaatimuksia täyttäviä järjestelmiä sekä riittävää osaamista ja kokemusta omaavia asiantuntijoita. Voimme käyttää myös alihankkijoita, jolloin vastaamme luonnollisesti heidän suorituksistaan kuten omista suorituksistamme.

   Mikäli käy ilmi, ettemme ole täyttäneet tätä lupaustamme palvelumme laadusta, vastaamme kaikista tästä teille aiheutuneista välittömistä vahingoista, joskin vastuumme enimmäismäärä on teidän edellisten 12 kuukauden aikana suorittamien palvelumaksujen yhteismäärä. Kuten varmasti ymmärrätte, emme voi ottaa vastuuta mahdollisista välillisistä vahingoista.

Mitä me edellytämme teiltä

a. Joskin palvelun ammattimainen tuottaminen on meidän vastuullamme, tarvitsemme myös teiltä tietoa ja myötävaikuttamista. Edellytämme siten, että te:

- Luovutatte meille palvelun suorittamiseksi tarvittavat tiedot ja ilmoitatte meille kaikki ne seikat, jotka voivat vaikuttaa palvelumme suorittamiseen;
- Myötävaikutatte palvelun toteuttamiseen kaikkien niiden tekijöiden osalta, jotka ovat teidän määrättävissä tai hallinnassa, ja annatte meille esteettömän pääsyn tiloihinne siltä osin kuin se on tarpeen;
- Saatatte latauspisteen/latauspisteet käyttöympäristövaatimusten mukaiseksi;
- Nimeätte sopimuksessa yhteyshenkilön, joka vastaa teidän puolestanne palveluun liittyvästä yhteydenpidosta, ja joka yksin edustaa teitä palveluun liittyvissä asioissa.

b. Palvelu edellyttää toimivaa tietoyhteyttä latausasemienne ja meidän palvelimemme välillä. Käyttökohteessa olevat latausasemat ja internet-yhteys sekä niiden toimintakunto on aina teidän vastuullanne. Me emme siten ole vastuussa palveluun liittyvästä puutteesta tai virheestä, joka johtuu latausasemistanne, internet-yhteydestänne tai niihin kohdistuvasta toimintahäiriöstä.

   Teidän vastuullanne on lisäksi erityisesti varmistaa, että käyttöpaikan sähkölaitteet ja latausasemien latauspisteet ovat asianmukaisesti asennettu ja täyttävät kaikilta osin mittauslaitelain (707/2011) ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset. Emme siten vastaa sähkölaitteiden tai latausasemien latauspisteiden pysyvästä tai hetkellisestä toimimattomuudesta.

Palvelun käyttöönotto

a. Mikäli olette tilanneet käyttökohteen konfiguroinnin meiltä, suoritamme käyttökohteessa tarvittavat konfigurointityöt. Tähän sisältyy käyttökohteen latausasemien ja internet-yhteyden asetuksien säätäminen latausasemien ja palvelumme välisen tietoyhteyden varmistamiseksi. Muussa tapauksessa käyttökohteen asetukset ovat teidän vastuullanne.

b. Avaamme palvelun teille sovittuun käyttöpäivään mennessä. Mikäli emme pystyisi toimittamaan palvelua sovittuna aikana meistä johtuvista syistä, olette kertakaikkisena korvauksena viivästyksestä oikeutettuja viivästyssakkoon, jonka määrä on 5 euroa jokaista sovitun käyttöpäivän jälkeistä viivästyspäivää kohden, kuitenkin siten, että viivästyssakkoa maksetaan enintään kymmeneltä (10) päivältä.

Palvelun käyttö

a. Tuleva pääkäyttäjä rekisteröityy palveluun ja annamme hänelle rekisteröitymisen jälkeen pääkäyttäjäoikeudet, jolla nimeämänne pääkäyttäjä hallinnoi käyttökohteen käyttäjiä ja saa käyttäjien latausaktiviteetteihin perustuvia tilastoja. Käyttö edellyttää, että pääkäyttäjä hyväksyy kulloinkin voimassa olevat palvelun käyttöehdot. Te vastaatte yksinomaan pääkäyttäjätilistä ja sillä suoritetuista toimenpiteistä.

b. Jotta käyttäjä pystyisi käyttämään latausasemaa osana meidän palveluamme, on:
- käyttäjän rekisteröidyttävä palveluumme ja hyväksyttävä sen käyttöön liittyvät kulloinkin voimassa olevat käyttöehtomme;
- käyttäjällä oltava joko mobiilisovellus tai käyttäjäkohtainen ja latausasemaan yhteensopiva RFID-tagi, jota hän käyttää tunnistautumiseen latauksensa yhteydessä;
- pääkäyttäjän yhdistettävä käyttäjä ja hänen RFID-taginsa käyttökohteeseen, tai latausasema on määriteltävä yleiseksi latausasemaksi, joka mahdollistaa yksittäisten latauspisteiden käytön ulkopuolisille Wattery-sovelluksen käyttäjille erillistä lataus- ja palvelumaksua vastaan.

c. Käyttäjien latausaktiviteetit tallentuvat palveluumme reaaliaikaisesti. Teillä on pääkäyttäjätilinne kautta mahdollisuus seurata latausasemien käyttöä ja saada käyttöön liittyviä raportteja. Muut käyttäjät voivat palvelussa seurata vain omia latausaktiviteettejään.

   Otamme päivittäin varmuuskopiot latausasemien ja -tapahtumien tiedoista.

d. Päivitämme ja saatamme muuttaa palvelumme sisältöä ajoittain, muttei kuitenkaan siten, että muutos heikentäisi palvelun sisältöä tai palvelutasoa.

   Saatamme myös silloin tällöin keskeyttää palvelun tuottamisen tilapäisesti, jos se on tarpeen muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi emmekä voi sitä kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman keskeyttämistä. Ilmoitamme kuitenkin tällaisesta palvelun keskeyttämisestä ja sen kestosta teille hyvissä ajoin etukäteen, ja pyrimme aina siihen, että keskeytyksestä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

e. Mikäli olemme erikseen sopineet kanssanne latauspisteen osallistumisesta sähköverkon ns. joustomarkkinoille, olette tietoisia, että sähkönkäytön joustoon kuuluvat palvelut voivat vaikuttaa käyttäjien latausaktiviteetteihin mm. siten, että latauspisteen latauskapasiteetti voi tiettynä aikana olla tavallista pienempi tai lataustoiminta voidaan keskeyttää väliaikaisesti.

Huomioittehan myös, että

a. Kaikki aineettomat oikeudet palveluun kuuluvat meille tai kolmansille osapuolille, eikä tällä sopimuksella siirretä tällaisia oikeuksia teidän omistukseenne.

Vakuutamme joka tapauksessa, että teille syntyy sopimuksen nojalla oikeus käyttää palveluamme sopimuksessa määritettyyn tarkoitukseen sopimuksen voimassaolon aikana. Teillä ei kuitenkaan ole oikeutta kopioida tai muuttaa palvelua ja sen sisältöä eikä oikeutta jälleenmyydä tai muutoin jaella sitä kolmansille osapuolille. Toteamme kuitenkin, että palvelumme saattaa sisältää myös oikeuksia, jotka olemme lisenssillä hankkineet kolmansilta osapuolilta. Tällaisiin osioihin voi siten soveltua tästä poikkeavia, muttei kuitenkaan rajoitetumpia lisenssiehtoja.

b. Edellytämme, että ilmoitatte meille palvelun mahdollisista puutteista tai vioista kirjallisesti ilman viivästystä, jolloin ryhdymme veloituksetta niiden selvittämiseen ja korjaamiseen. Huomioittehan, että meillä on oikeus laskuttaa tähän käytetystä työajastamme hinnastomme mukaista tuntihintaa käyttäen, mikäli käy ilmi, ettei ilmoitettu puute tai vika ole johtunut meidän vastuullamme olevasta seikasta.

c. Edellytämme, että maksatte palveluun liittyvät laskumme sopimuksemme mukaisesti. Ellei muuta ole sovittu, laskutamme kaikki toistuvaismaksut ja suoritetut toimenpiteet kuukausittain. Mikäli olemme sopineet kiinteästä palkkiosta, laskutamme sen teiltä, kun olemme suorittaneet sovitun kiinteähintaisen palvelun. Maksuehtomme on 14 päivää ja viivästyskorko 8 %.

d. Palvelumaksuumme eivät sisälly mahdollisia matka- ja majoituskuluja, jotka laskutamme erikseen. Mikäli pyydätte meitä suorittamaan palvelun ulkopuolella olevia toimenpiteitä, on meillä oikeus laskuttaa näistä sovittua hintaa käyttäen tai, mikäli hintaa ei ole sovittu, tähän käytetystä työajastamme hinnastomme mukaista tuntihintaa käyttäen.

   Voimme silloin tällöin päivittää hinnastoamme, mutta ilmoitamme kuitenkin teille aina tästä kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen hinnaston astumista voimaan. Mikäli sopimuksemme on määräaikainen, on teillä tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaanastumispäivällä, kunhan ilmoitatte meille tästä kirjallisesti viimeistään 20 päivää ennen mainittua päivää.

e. Voimme joutua keskeyttämään palvelun, jos ette ole huomautuksestamme huolimatta maksaneet erääntynyttä laskuamme täysimääräisesti ja sen eräpäivästä on kulunut 14 päivää. Voimme myös joutua keskeyttämään palvelun, mikäli emme voi suorittaa palveluumme liittyvää toimenpidettä teidän muun laiminlyöntinne johdosta, jota ei huomautuksestamme huolimatta ole korjattu. Huomioittehan, että olette keskeytyksestä huolimatta velvollisia suorittamaan palveluun liittyvät maksut sopimuksemme mukaisesti.

Kuluttaja-asemassa olevat asiakkaat

a. Jos olette kuluttaja-asiakas, noudatamme luonnollisesti voimassa olevaa kuluttajalainsäädäntöä sopimussuhteeseemme.

b. Lähetämme kuluttajalle aina erillisen vahvistuksen tehdystä sopimuksesta ennen kuin palvelun suorittaminen aloitetaan.
c. Kuluttajana teillä on oikeus peruuttaa tai irtisanoa palvelu neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla, esimerkiksi sähköpostilla. Jos palvelun suorittaminen on nimenomaisesta pyynnöstänne aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava palvelumaksut peruuttamisilmoituksen tekemiseen asti. Esimerkiksi ennen peruuttamista tehtyjen ajoneuvojen lataukset tulee maksaa palvelusopimuksen mukaisesti.

d. Jos toimituksemme teille viivästyy, noudatetaan yllä mainitun viivästysseuraamusta koskevan kohdan lisäksi kuluttajasuojalain määräyksiä viivästyksestä.

Yleistä

a. Sitoudumme molemmat kunnioittamaan toisen luottamuksellisia tietoja ja olemme siten kumpikin velvollisia pitämään salassa kaikki toisiltaan luottamuksellisina saamansa tiedot, kuten liikesalaisuuksia ja henkilötietoja, sekä sopimuksen voimassaoloaikana että sen päättymisen jälkeenkin.

   Meillä on kuitenkin oikeus käyttää teidän nimeänne referenssinä omassa markkinoinnissamme, ellette toisin meille ilmoita.

b. Kunnioitamme yksityisyyttä ja käsittelemme kaikkia tietoomme tulevia henkilötietoja vain tietoturvaselosteemme mukaisesti, jonka löydätte täältä https://www.wattery.io/rekisteriseloste.

c. Sopimusta ei voida muuttaa ilman molempien osapuolten kirjallista hyväksyntää. Sopimusta ei voida myöskään yksipuolisesti siirtää ilman toisen osapuolen kirjallista hyväksyntää. Meillä on kuitenkin oikeus siirtää sopimus samassa konsernissa olevalle yhtiölle ja luovutuksensaajalle mahdollisen liiketoimintakaupan tai -siirron yhteydessä.

d. Kummallakin on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusta, eikä ole korjannut tätä rikkomustaan 14 päivän sisällä siitä, kun tämä sai siitä kirjallisen huomautuksen. Palvelumaksun laiminlyönti on aina olennainen rikkomus.

e. Mikäli vastoin käsitystämme syntyisi sopimukseemme liittyvä erimielisyys, jota emme neuvottelujen avulla pysty ratkaisemaan, erimielisyys ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli on suomi. Huomioittehan, että voimme välimieslausekkeesta huolimatta siirtää myyntisaatavaamme koskeva riidaton velkomusasia aina myös Varsinais-Suomen käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos olette kuluttaja-asiakas, teillä on myös aina oikeus viedä riita oman kotipaikkakuntanne tai vakituisen asuinpaikan käräjäoikeudelle ratkaistavaksi, tai saattaa erimielisyys kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.